

แบบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ขององค์การบริหารส่วนตำบลไค้งยาง อำเภอสว่างเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ที่	เลขที่รับ	เรื่อง	วันที่	ผลการปฏิบัติ	ผลการปฏิบัติ		ผู้ร้องเรียน		หมายเหตุ
					สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	ยอมรับและยุติเรื่อง	ไม่ยอมรับ	
๑	๓๗/๒๕๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑-ต.ค.-๖๔	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
๒	๓๘/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือครุฑเรือนประชาชน ที่ประสบอุทกภัยจากพายุ "คมปาซุ" หมู่ที่ ๑	๑๘-ต.ค.-๖๔	แจ้งสำนักปลัดดำเนินการ	/		/		
๓	๓๙/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือครุฑเรือนประชาชน ที่ประสบอุทกภัยจากพายุ "คมปาซุ" หมู่ที่ ๒	๑๘-ต.ค.-๖๔	แจ้งสำนักปลัดดำเนินการ	/		/		
๔	๔๐/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือครุฑเรือนประชาชน ที่ประสบอุทกภัยจากพายุ "คมปาซุ" หมู่ที่ ๓	๑๘-ต.ค.-๖๔	แจ้งสำนักปลัดดำเนินการ	/		/		
๕	๔๑/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือครุฑเรือนประชาชน ที่ประสบอุทกภัยจากพายุ "คมปาซุ" หมู่ที่ ๔	๑๘-ต.ค.-๖๔	แจ้งสำนักปลัดดำเนินการ	/		/		
๖	๔๒/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือครุฑเรือนประชาชน ที่ประสบอุทกภัยจากพายุ "คมปาซุ" หมู่ที่ ๕	๑๘-ต.ค.-๖๔	แจ้งสำนักปลัดดำเนินการ	/		/		
๗	๔๓/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือครุฑเรือนประชาชน ที่ประสบอุทกภัยจากพายุ "คมปาซุ" หมู่ที่ ๖	๑๘-ต.ค.-๖๔	แจ้งสำนักปลัดดำเนินการ	/		/		
๘	๔๔/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือครุฑเรือนประชาชน ที่ประสบอุทกภัยจากพายุ "คมปาซุ" หมู่ที่ ๗	๑๘-ต.ค.-๖๔	แจ้งสำนักปลัดดำเนินการ	/		/		
๙	๔๕/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือครุฑเรือนประชาชน ที่ประสบอุทกภัยจากพายุ "คมปาซุ" หมู่ที่ ๘	๑๘-ต.ค.-๖๔	แจ้งสำนักปลัดดำเนินการ	/		/		

ที่	เลขที่รับ	เรื่อง	วันที่	ผลการปฏิบัติ	ผลการปฏิบัติ		ผู้ร้องเรียน		หมายเหตุ
					สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	ยอมรับและ ยุติเรื่อง	ไม่ยอมรับ	
๑๐	๔๖/๒๕๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๕-ต.ค.-๖๔	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
		หมู่ที่ ๑							
๑๑	๔๗/๒๕๖๔	ขอรับความช่วยเหลือจากเหตุน้ำท่วมบ้าน	๒-พ.ย.-๖๔	แจ้งสำนักปลัดดำเนินการ	/		/		
๑๒	๔๘/๒๕๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๒-ธ.ค.-๖๔	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
		หมู่ที่ ๑							
๑๓	๔๙/๒๕๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๓-ธ.ค.-๖๔	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
		หมู่ที่ ๕							
๑๔	๑/๒๕๖๕	ร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญจากสัตว์	๑๔-ม.ค.-๖๕	แจ้งสำนักปลัดดำเนินการ	/		/		
๑๕	๒/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๗-ม.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
		หมู่ที่ ๓							
๑๖	๓/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๗-ม.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
		หมู่ที่ ๒,๓							
๑๗	๔/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๗-ม.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
		หมู่ที่ ๕							
๑๘	๕/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑-ก.พ.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
		หมู่ที่ ๖							
๑๙	๖/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑-ก.พ.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
		หมู่ที่ ๔							



ที่	เลขที่รับ	เรื่อง	วันที่	ผลการปฏิบัติ	ผลการปฏิบัติ		ผู้ร้องเรียน		หมายเหตุ
					สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	ยอมรับและ ยุติเรื่อง	ไม่ยอมรับ	
๒๘	๑๕/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๓	๑๗-พ.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
๒๙	๑๖/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ประสานงานการไฟฟ้า เพื่อตัดกระแสไฟฟ้าเป็นการชั่วคราว	๑๗-พ.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
๓๐	๑๗/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาแก้ไขปรับปรุง สวิตซ์ปิด-เปิดไฟฟ้าส่องสว่าง หมู่ที่ ๑	๑๘-พ.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
๓๑	๑๘/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาแก้ไขปรับปรุง สวิตซ์ปิด-เปิดไฟฟ้าส่องสว่าง หมู่ที่ ๔	๑๘-พ.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
๓๒	๑๙/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาแก้ไขปรับปรุง สวิตซ์ปิด-เปิดไฟฟ้าส่องสว่าง หมู่ที่ ๕	๑๘-พ.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
๓๓	๒๐/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาแก้ไขปรับปรุง สวิตซ์ปิด-เปิดไฟฟ้าส่องสว่าง หมู่ที่ ๗	๑๘-พ.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
๓๔	๒๑/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ให้พิจารณาแก้ไขปรับปรุง สวิตซ์ปิด-เปิดไฟฟ้าส่องสว่าง หมู่ที่ ๘	๑๘-พ.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		

ที่	เลขที่รับ	เรื่อง	วันที่	ผลการปฏิบัติ	ผลการปฏิบัติ		ผู้ร้องเรียน		หมายเหตุ
					สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	ยอมรับและ ยุติเรื่อง	ไม่ยอมรับ	
๓๕	๒๒/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๔-พ.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
		หมู่ที่ ๑							
๓๖	๒๓/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์เก็บขยะในโรงเรียน	๙-มิ.ย.-๖๕	แจ้งสำนักปลัดดำเนินการ	/		/		
๓๗	๒๔/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔-ก.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
		หมู่ที่ ๕							
๓๘	๒๕/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๓-ส.ค.-๖๕	แจ้งกองช่างดำเนินการ	/		/		
		หมู่ที่ ๖							

### สรุป

- จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ต.ค.๖๔ - ๓๐ ก.ย.๖๕)ทั้งสิ้น ๓๘ เรื่อง
- ผลการวินิจฉัย ทั้งสิ้น ๓๘ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐%
- ผลการยอมรับและยุติเรื่องของผู้ร้องเรียน ทั้งสิ้น ๓๘ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐%